



Avec le concours financier du Fonds Social Européen

## TP AGENT(E) POLYVALENT(E) D'HÔTELLERIE

Formation certifiante gratuite et rémunérée

### ■ Métiers visés

- Commis (e) d'étage
- Employé(e) d'étage
- Employé(e) d'étage en hôtellerie
- Valet/ femme de chambre

▪

### ■ Certification de niveau V :

- Titre professionnel "Agent d'hôtellerie"

### ■ Pré-requis

- Niveau 5
- Connaissance des habitudes des différents types de clientèle
- Avoir le sens des relations humaines
- Disponible pour travailler les week-ends et jours fériés.
- Bonne résistance physique
- Bonne présentation
- Etre rigoureux (se) et soigné (e)

### ■ Durée

- 35 H hebdomadaires
- 476 H en centre (durée moyenne)
- 210 H en entreprise (durée moyenne)

### ■ Date

- Du 22 juillet 2013 au 8 janvier 2014

### ■ Lieu

ISP  
12-14, rue Courat 75 020 PARIS  
Métro MARAICHERS (ligne 9)

### ■ Contact

Tel : 01.44.93.25.95  
Fax : 01.44.93.25.96  
Email : [isp.formation@wanadoo.fr](mailto:isp.formation@wanadoo.fr)

### Contenu :

#### MODULE 1 : ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

Découverte de l'environnement de travail  
Anglais professionnel  
La Bureautique

#### MODULE 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Entretien des chambres  
Service petits déjeuners  
Prise de commandes et traitement des frais et notes des clients  
Entretien des locaux communs

#### ■ Plateaux techniques

- Chambre pédagogique
- Atelier bureautique

#### MODULE 3 : MODULES TRANSVERSAUX

Certificat de navigation Internet  
Bilans intermédiaire et final

#### MODULE 4 : PREPARATION A L'EMPLOI

- - Accompagnement à l'emploi

Action financée par le Conseil Régional d'Ile de France

