



Avec le concours financier du Fonds Social Européen

CQP SERVEUR EN RESTAURATION

Formation certifiante gratuite et rémunérée

■ Métiers visés

- Commis de salle (serveur)

■ Certification de niveau V

- CQP validé par le FAFIH

■ Pré-requis

- Niveau 3^{ème} exigé
- Projet professionnel confirmé
- Bonne condition physique
- Bonne présentation
- Etre organisé et à l'écoute de la clientèle
- Savoir être poli et courtois en toutes circonstances
- Première expérience professionnelle

■ Plateaux techniques

- Restaurant pédagogique
- Atelier bureautique

■ Durée

- 35 H hebdomadaires
- 448 H en centre (durée moyenne)
- 672 H en entreprise (durée moyenne)

■ Date

- 2 sessions par an

■ Lieu

ISP
12-14, rue Courat 75 020 PARIS
Métro MARAICHERS (ligne 9)

■ Contact

Tel : 01.44.93.25.95
Fax : 01.44.93.25.96
Email : isp.formation@wanadoo.fr

Contenu :

MODULE 1 : ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- Communication en situation professionnelle
- Renforcement mathématique et raisonnement logique

MODULE 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Mise en place
- Accueil
- Prise de commandes
- Assurer le service
- Relations avec la clientèle
- Gérer une suite
- Départ client

MODULE 3 : MODULES TRANSVERSAUX

- Les éco-gestes en Restauration
- Evaluation
- Accompagnement

MODULE 4 : PREPARATION A L'EMPLOI

- - Accompagnement à l'emploi - TRE

Débouchés :

- Commis/se de Restaurant
- Commis/se de salle
- Garçon/serveuse de Restaurant
- Hôte/Hôtesse de salle
- Serveur/serveuse de banquet
- Serveur/serveuse en Restauration

Action financée par le Conseil Régional d'Ile de France

