



Avec le concours financier  
du Fonds Social Européen

# CQP SERVEUR EN RESTAURATION

## Formation certifiante gratuite et rémunérée

### ■ Métiers visés

- Commis de salle (serveur)

### ■ Certification de niveau V

- CQP validé par le FAFIH

### ■ Pré-requis

- Niveau 3<sup>ème</sup> exigé
- Projet professionnel confirmé
- Bonne condition physique
- Bonne présentation
- Etre organisé et à l'écoute de la clientèle
- Savoir être poli et courtois en toutes circonstances
- Première expérience professionnelle

### ■ Plateaux techniques

- Restaurant pédagogique
- Atelier bureautique

### ■ Durée

- 35 H hebdomadaires
- 448 H en centre (durée moyenne)
- 672 H en entreprise (durée moyenne)

### ■ Date

- 2 sessions par an

### ■ Lieu

ISP  
12-14, rue Courat 75 020 PARIS  
Métro MARAICHERS (ligne 9)

### ■ Contact

Tel : 01.44.93.25.95  
Fax : 01.44.93.25.96  
Email : [isp.formation@wanadoo.fr](mailto:isp.formation@wanadoo.fr)

### Contenu :

#### MODULE 1 : ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- Communication en situation professionnelle
- Renforcement mathématique et raisonnement logique

#### MODULE 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Mise en place
- Accueil
- Prise de commandes
- Assurer le service
- Relations avec la clientèle
- Gérer une suite
- Départ client

#### MODULE 3 : MODULES TRANSVERSAUX

- Les éco-gestes en Restauration
- Evaluation
- Accompagnement

#### MODULE 4 : PREPARATION A L'EMPLOI

- - Accompagnement à l'emploi - TRE

### Débouchés :

- Commis/se de Restaurant
- Commis/se de salle
- Garçon/serveuse de Restaurant
- Hôte/Hôtesse de salle
- Serveur/serveuse de banquet
- Serveur/serveuse en Restauration

*Action financée par le Conseil Régional d'Ile de France*

