



Avec le concours financier  
du Fonds Social Européen

# CQP SERVEUR DE CAFE, BAR, BRASSERIE

Formation certifiante gratuite et rémunérée

## ■ Métiers visés

- Commis de salle (serveur)

## ■ Certification de niveau V

- CQP validé par le FAFIH

## ■ Pré-requis

- Niveau 3<sup>ème</sup> exigé
- Projet professionnel confirmé
- Bonne condition physique
- Bonne présentation
- Etre organisé et à l'écoute de la clientèle
- Savoir être poli et courtois en toutes circonstances
- Première expérience professionnelle

## ■ Plateaux techniques

- Restaurant pédagogique
- Banque d'accueil
- Atelier bureautique

## ■ Durée

- 35 H hebdomadaires
- 322 H en centre (durée moyenne)
- 483 H en entreprise (durée moyenne)

## ■ Date

- 2 sessions par an

## ■ Lieu

ISP  
12-14, rue Courat 75 020 PARIS  
Métro MARAICHERS (ligne 9)

## ■ Contact

Tel : 01.44.93.25.95  
Fax : 01.44.93.25.96  
Email : [isp.formation@wanadoo.fr](mailto:isp.formation@wanadoo.fr)

## Contenu :

### MODULE 1 : ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- Découverte de l'environnement professionnel

### MODULE 2 : ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- La mise en place du local et du matériel
- L'accueil des clients
- Le service des boissons en salle et au bar
- Le service des plats à la carte
- Le traitement des commandes et l'encaissement
- Hygiène et sécurité du matériel et l'encaissement, PRAP

### MODULE 3 : MODULES TRANSVERSAUX

- Nouvelles technologies de l'information et de la communication
- Bilans intermédiaire et final

### MODULE 4 : PREPARATION A L'EMPLOI

- - Accompagnement à l'emploi - TRE

## Débouchés :

- Garçon, serveur de café
- Employé (e) de café, bar, brasserie
- Garçon de comptoir
- Garçon de salle

*Action financée par le Conseil Régional d'Ile de France*

